



Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012)

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En **VetHome** nos comprometemos a proteger la privacidad y la seguridad de la información personal de nuestros usuarios y sus mascotas, dando estricto cumplimiento a la legislación colombiana vigente sobre Protección de Datos Personales (Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013).

1. INFORMACIÓN QUE RECOLECTAMOS

Para la prestación y gestión de nuestras membresías médicas a domicilio, solicitamos los siguientes datos personales:

- **Datos del Titular:** Nombre, apellidos, teléfono/WhatsApp, correo electrónico y dirección de domicilio.
- **Datos de la Mascota:** Nombre, especie, raza y antecedentes veterinarios básicos.
- **Datos Transaccionales:** Información de pago procesada de forma encriptada e independiente a través de la pasarela autorizada (Wompi). VetHome no almacena directamente números completos de tarjetas de crédito o débito.

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recolectados serán utilizados única y exclusivamente para los siguientes fines:

- Coordinar, agendar y prestar los servicios médicos veterinarios a domicilio contratados.
- Enviar notificaciones de confirmación de pago, bienvenida e historia médica clínica.
- Atención de consultas, soporte técnico y seguimiento del servicio vía WhatsApp o correo electrónico.
- Gestionar renovaciones de membresía y facturación.

3. Confidencialidad y Seguridad

VetHome adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias para otorgar seguridad a las bases de datos, evitando su alteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado. Tus datos personales no serán vendidos, alquilados ni compartidos con terceros con fines comerciales.

4. DERECHOS DEL TITULAR (DERECHOS ARCO)

Como titular de los datos personales, tienes derecho a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de tu información personal de nuestras bases de datos en cualquier momento.

5. CANALES DE CONTACTO Y SOLICITUDES

Para ejercer tus derechos de Habeas Data o realizar cualquier consulta sobre el tratamiento de tus datos, puedes escribirnos formalmente a nuestro correo oficial: admin@vethomeco.com.